



Outsourcing Breakfast

8 października 2013

temat: **Project Management**

POLSKIE MEDIA OUTSOURCINGU

Wszystko o Outsourcingu



Pierwszy polsko-angielski portal poświęcony branży outsourcingowej.

Baza firm i organizacji outsourcingowych ■ Kalendarium wydarzeń branżowych ■ Prezentacja możliwości inwestycyjnych w polskich miastach i regionach.

Outsourcing & More

Pierwszy bezpłatny polsko-angielski dwumiesięcznik branży outsourcingowej.

Dystrybucja w Polsce i Europie. Obecny na najważniejszych wydarzeniach branży outsourcingowej w Polsce.



www.outsourcingportal.pl

www.outsourcingandmore.pl

CASPEN

Metodyka działania, która obejmuje ustalony zbiór aktywności definiujących i charakteryzujących jakość pracy przedstawicieli branży outsourcingowej. Model CASPEN zakłada permanentny transfer i wzrost wiedzy branżowej dzięki implementacji takich instrumentów, jak: Consulting, Advisory, Support, Promotion, Education oraz Networking.

Poszczególne elementy składowe modelu CASPEN definiowane są jako:

CONSULTING – zapewnienie wsparcia merytorycznego; współpraca z autorytetami mającymi wiedzę i wieloletnie doświadczenie w dziedzinie outsourcingu.

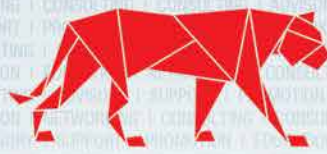
ADVISORY – prowadzenie czynności badawczych; przygotowywanie ekspertyz i rekomendacja działań.

SUPPORT – pomoc w sytuacjach kryzysowych; podejmowanie się mediacji w sytuacjach ISSUE.

PROMOTION – współtworzenie i czynny udział w branżowych wydarzeniach specjalnych; planowanie i organizowanie branżowych kampanii wizerunkowych.

EDUCATION – aktywne dzielenie się wiedzą, opracowywanie publikacji, prowadzenie zajęć akademickich, szkoleń, warsztatów; inicjowanie oraz uczestnictwo w konferencjach, sympozjach i kongresach.

NETWORKING – pośredniczenie w nawiązywaniu kontaktów biznesowych.



PROPROGRESSIO

"Wspieramy merytorycznie i ekonomicznie uzasadnione działania służące rozwojowi, inwestycjom, a także optymalnemu wykorzystaniu zasobów przedsiębiorstw i sektora publicznego w Polsce."

misja Pro Progressio

Dowiedz się więcej: info@proprogressio.pl

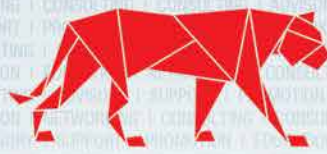
O Fundacji

Pro Progressio, to Fundacja zajmująca się **rozwojem branży outsourcingowej w Polsce**. Fundacja współpracuje z sektorem publicznym (miasta, agencje rozwoju regionalnego, specjalne strefy ekonomiczne, parki naukowo-technologiczne, parki przemysłowo-technologiczne) i prywatnym w Polsce oraz międzynarodowymi organizacjami sektora outsourcingu. Wśród organizacji, z którymi współpracuje Fundacja są zarówno dostawcy usług, firmy szkoleniowe, rekrutacyjne, deweloperzy, firmy doradcze, uczelnie wyższe jak również indywidualni eksperci branżowi.

W ramach działań Pro Progressio znajduje się popularyzacja Polski jako optymalnej lokalizacji na inwestycje typu **nearshoring i offshoring**, edukacja o branży outsourcingowej oraz promocja firm świadczących usługi outsourcingowe.

Pro Progressio jest blisko powiązana z mediami branży outsourcingowej, jakimi są **OutsourcingPortal** oraz magazyn **Outsourcing&More**. Są to jedyne branżowe media w Polsce dostarczające informacje zarówno w języku polskim jak i angielskim.

Terenem działalności Fundacji jest obszar Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym w zakresie niezbędnym dla właściwego realizowania celów może ona prowadzić działalność także poza granicami Polski, w szczególności w Unii Europejskiej.



PROPROGRESSIO

"Chcemy być platformą dla
konstruktywnego, merytorycznego
i korzystnego dla wszystkich dialogu
pomiędzy przedsiębiorcami,
pracownikami, przedstawicielami
władzy oraz środowiskiem naukowym
w dziedzinie optymalizacji procesów,
kosztów i wykorzystania zasobów
poprzez szeroko rozumiane pojęcie
Outsourcingu."

wizja Pro Progressio

Dowiedz się więcej: info@proprogressio.pl

Klub Outsourcingu

Klub Outsourcingu to projekt Fundacji, w ramach którego zrzeszane są podmioty i organizacje z branży outsourcingowej oraz jej bezpośredniego i pośredniego otoczenia. Dzięki obecności w Klubie Outsourcingu, organizacje zyskują stałą obecność na stronach internetowych OutsourcingPortal, mają możliwość publikowania merytorycznych treści na łamach Outsourcing&More oraz uczestniczenia w projektach Fundacji Pro Progressio.

Klub Outsourcingu to platforma wymiany wiedzy, konsultacji i networkingu. Dzięki dostępności do raportów, wiedzy i benchmarków wielu dziedzin outsourcingu, Klub daje możliwość poszerzania wiedzy branżowej, dotarcia do informacji o nowych projektach nearshoringowych i offshoringowych.

Dzięki współpracy członków Klubu Outsourcingu, klubowicze mają dostęp do wiedzy z zakresu HR, Real Estate, nieruchomości, zarządzania projektami, zarządzania kadrami i placami, windykacji, IT, prawa, logistyki i innych dziedzin outsourcingu.

Klubowicze współtworzą opracowania branżowe, popularyzują usługi outsourcingowe i mają realny wpływ na postrzeganie sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce. Członkowie Klubu są rekomendowani do uczestnictwa w wielu wydarzeniach branżowych w Polsce i poza jej granicami, zarówno jako delegaci, mówcy jak również osoby prowadzące panele dyskusyjne na uznanych imprezach outsourcingowych.

Klubowicze mają dostęp do danych kontaktowych osób powiązanych z Pro Progressio oraz do informacji o projektach, konsultacjach i działaniach biznesowych jakie prowadzi Fundacja.

O prelegencji



Marek Malczewski

PARTNER Art PM

Marek Malczewski posiada ponad 14-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie budowy i wdrażania rozwiązań informatycznych. Jest absolwentem Matematyki UMCS w Lublinie oraz Software Engineering, Northeastern University w Bostonie.

Rozpoczął karierę w USA, gdzie w latach 2000 - 2007 specjalizował się w projektowaniu i tworzeniu aplikacji internetowych oraz systemów transakcyjnych dla firm o różnym profilu biznesowym (IT, farmacja, FMCG, monitoring elektroniczny).

Prowadził duże i skomplikowane outsourcingowe projekty informatyczne w międzynarodowym środowisku zlokalizowane w USA, Europie, Azji. Jako Partner w firmie Art PM koncentruje się na budowie dojrzałości organizacyjnej, poprzez wdrożenia procesów zarządzania projektami.

OPANUJ ZMIANĘ - na śniadanie.

Prowadzący: **Marek Malczewski**
Partner Art PM Sp. z o.o.

www.artpm.pl

• • • o ART PM

Accountability



misja:

dostrajamy
organizacje

Creative
Solutioning



Unconventional
Approach



Pationate
Impact





Upraszczamy rzeczywistość
projektową

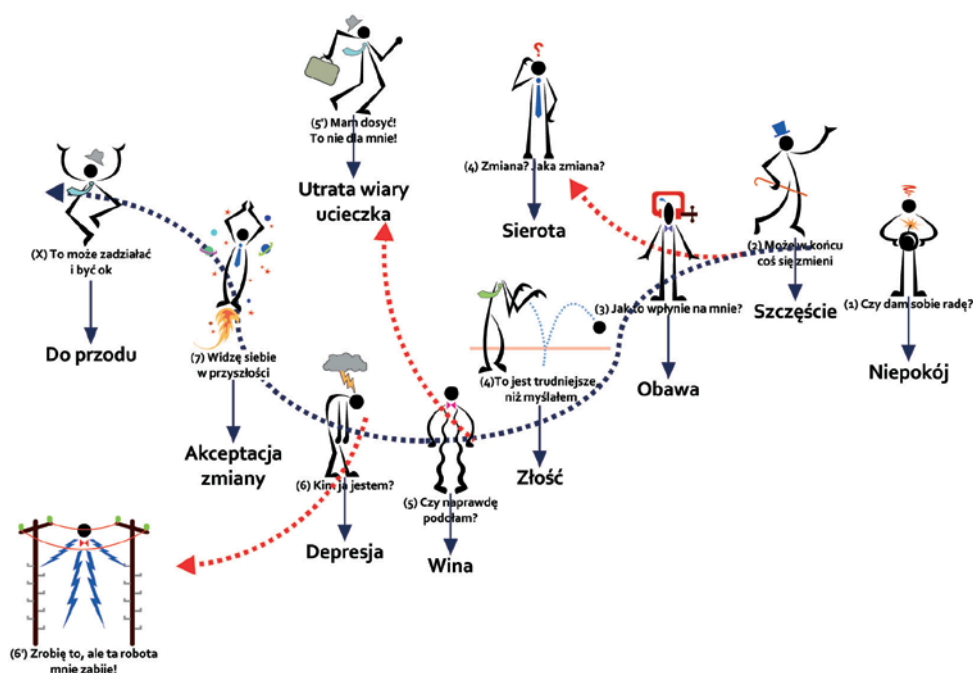
Budowa dojrzałości projektowej.
Outsourcing PM/PMO. Gry projektowe.



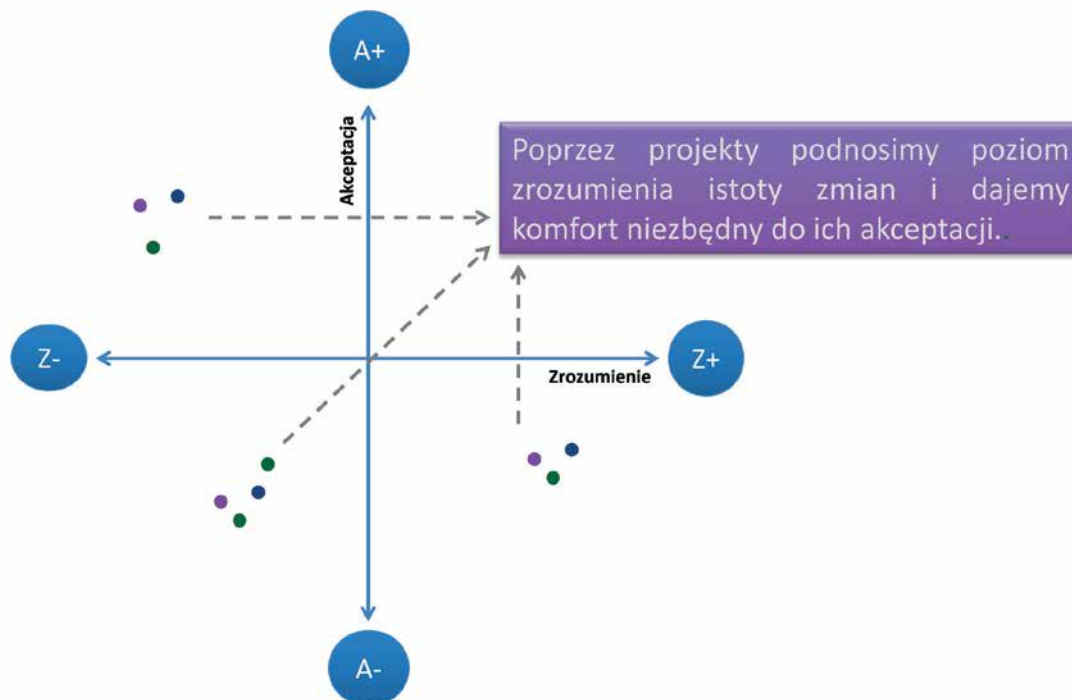
Tworzymy oprogramowanie
dla biznesu

Oprogramowanie ERP.
Rozwiązania dedykowane.

zmiany...



••• ekspertyza ART PM



••• 4 wymiary ART PM



PM Tools

Doradzamy. Szkolimy.

*Dostosowujemy metodykę do problemu.
Prowadzimy gry projektowe oparte o rzeczywiste przypadki biznesowe.
Dostarczamy profesjonalne oprogramowanie.*

PM Assessment

Audytujemy. Odkrywamy potencjał.

*Stymulujemy rozwój. Odkrywamy nowy potencjał.
Wdrażamy najlepsze praktyki projektowe w organizacji.*

PM Outsourcing

Dostarczamy kompetencje.

Obniżamy koszty. Dostarczamy kompetencje zarządzania projektami. Przejmujemy ryzyko i odpowiedzialność za osiągnięcie celów biznesowych, poprzez realizację projektów.

PM Office

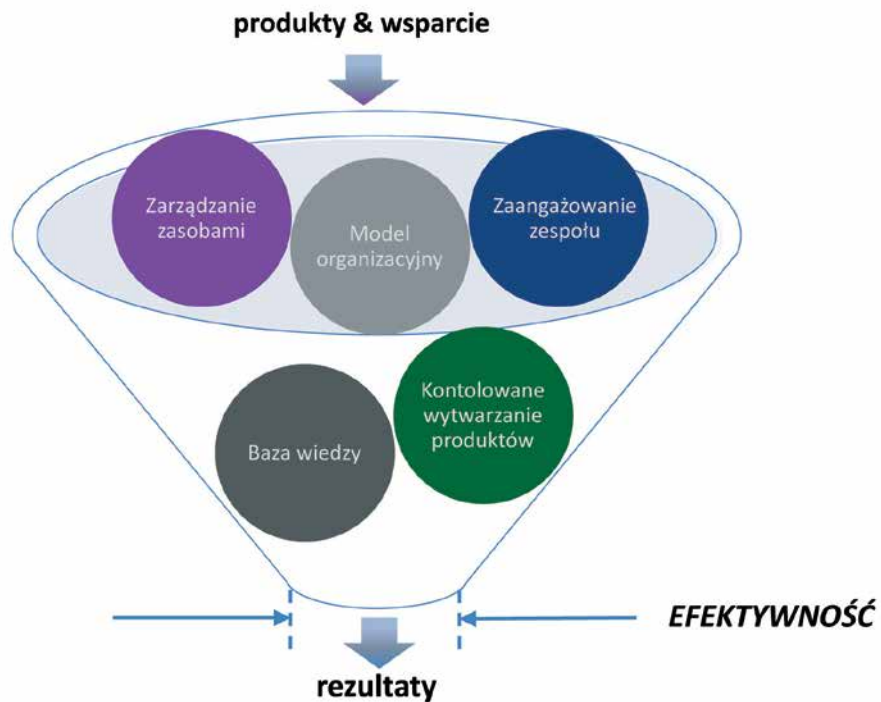
Tworzymy rzeczywistość projektową.

*Zarządzamy złożonymi projektami i programami.
Wdrażamy biura projektów. Przygotowujemy organizacje do zarządzania przez projekty.*

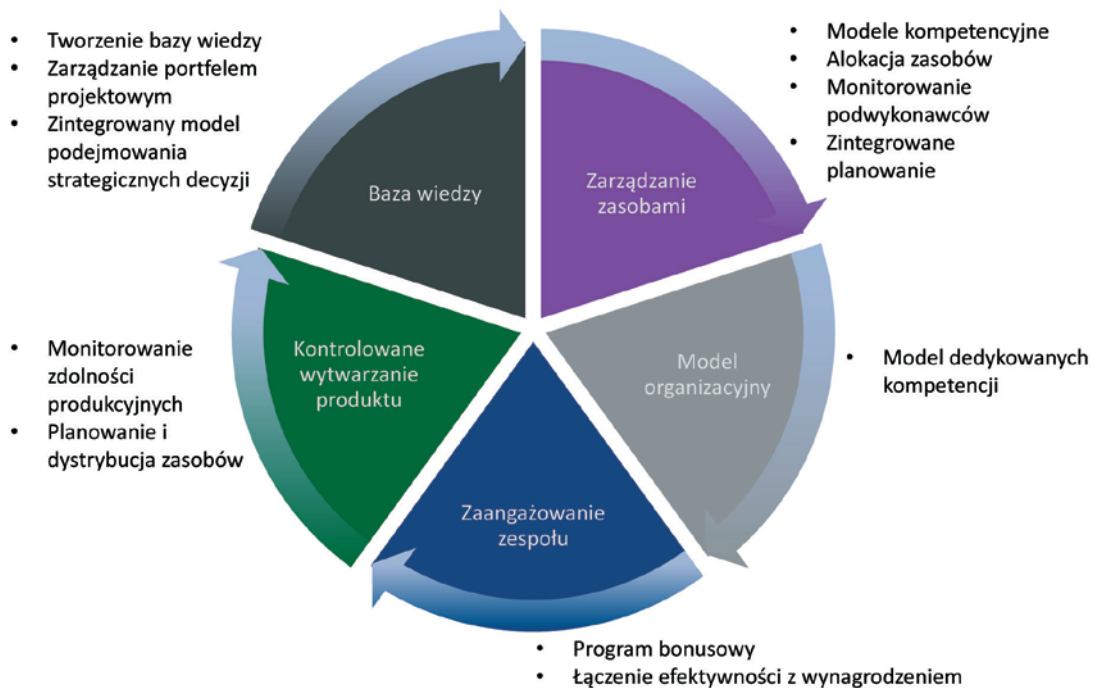
Creative
Solutioning



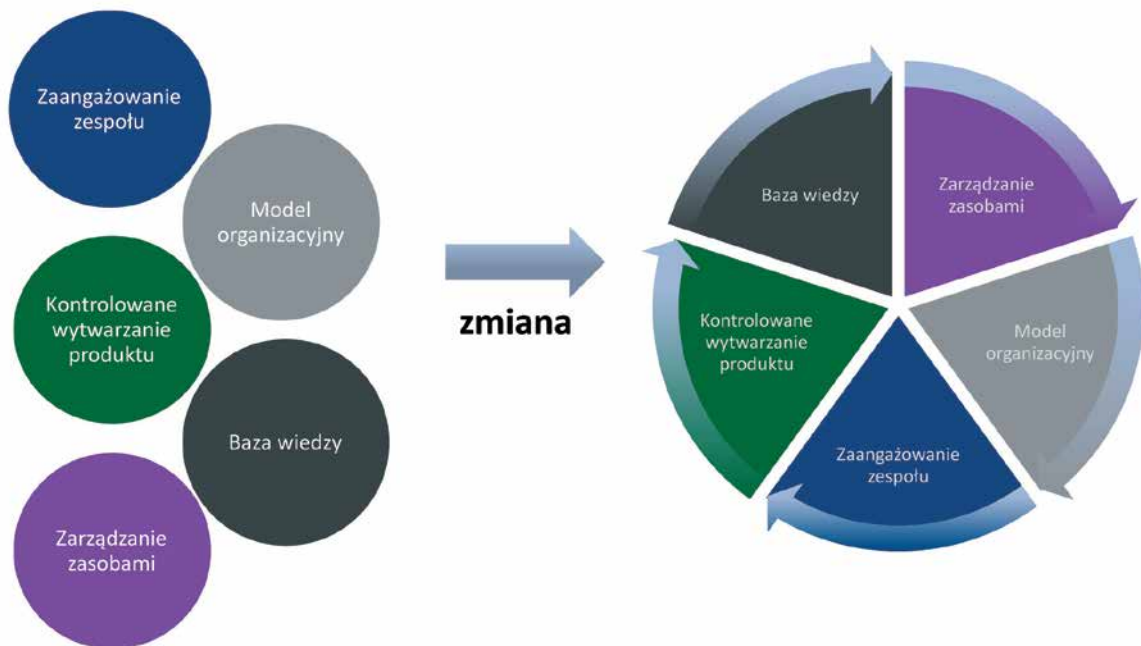
••• organizacyjna efektywność



••• dostrajanie



••• transformacja jako zmiana



••• przykładowe projekty

Klient: Firma produkcyjna
(ok. 750 pracowników)

Lokalizacja: Woj. Dolnośląskie

Problem:

Podstawowym problemem firmy był **brak jednolitej metodyki zarządzania** inicjatywami, zmianą oraz zasobami.

Koncepcja zmiany:

Wdrożenie biura projektów - PM Office

Rozwiązanie:

Rozwiązaniem problemu było **wdrożenie biura projektów**, jako centralnej jednostki koordynującej wszelkie działania w firmie.

Przeprowadziliśmy serię szkoleń dla osób, które zarządzały projektami oraz wdrożyły procesy zcentralizowanego zarządzania zasobami oraz koordynacji wszystkich inicjatyw.

W rezultacie firma wprowadziła dostosowaną do swoich potrzeb **metodykę zarządzania projektami**, począwszy od fazy inicjowania i planowania. Firma po kilku miesiącach współpracy zatrudniła pracownika do prowadzenia biura projektów na pełny etat.

Klient: Firma produkcyjna

Lokalizacja: Woj. Warmińsko-Mazurskie

Problem:

Niejednorodny, system zarządzania. Zmiany w strukturze organizacyjnej firmy.

Koncepcja zmiany:

Transformacja przedsiębiorstwa

Rozwiązanie:

Rozwiązaniem problemu było wdrożenie jednolitego systemu zarządzania w strukturze macierzowej, poprzez projekty.

Główne obszary realizowanego projektu:

- Assessment organizacyjny
- Zarządzanie projektami zadaniowymi, w oparciu o metodykę zorientowaną na procesowe wytwarzanie produktów
- Zarządzanie projektami produktowymi, w oparciu o metodykę zwinne zorientowane na zakres
- Wprowadzenie zintegrowanego zarządzania inicjatywami w organizacji – wdrożenie PMO – Zarządzanie inicjatywami w każdym dziale
- Wykorzystanie narzędzi informatycznych do zarządzania projektem
- Outsourcing projektów

Klient: Firma produkcyjna

Lokalizacja: Woj. Wielkopolskie

Problem:

Prognozowane zmiany w otoczeniu (uwolnienie rynku). Scentralizowany system zarządzania.

Koncepcja zmiany:

Transformacja do organizacji zarządzanej projektowo

Rozwiązanie:

Rozwiązaniem problemu jest wdrożenie jednolitej, dopasowanej do potrzeb organizacji, metodyki zarządzania projektami.

Ze względu na specyfikę organizacji konieczne było przeprowadzenie audytu, oceniającego wyjściowy poziom dojrzałości projektowej oraz zrealizowanie warsztatów definiujących tożsamość zespołów projektowych (przygotowanie pracowników do zmiany - PR zmiany)

Pationate
Impact



• • • korzyści



- **Zmiana generuje potrzebę powołania projektu.** Projekty to zmiany, które potrafimy kontrolować i którymi umiemy zarządzać.
- Naszym celem jest wsparcie w efektywnym wykorzystaniu ukrytych atutów w przedsiębiorstwie oraz **stymulowanie niedoinwestowanych obszarów poprzez realizację projektów.**
- Efektywność, konkurencyjność, wydajność często wymagają zmian funkcjonalnych lub organizacyjnych. **Poprzez projekty podnosimy poziom zrozumienia** - co jest istotą zmian i w jaki sposób pomagają one osiągnąć zaplanowane cele. Podnosimy poziom zrozumienia.
- **Odpowiednio dobrana metodyka współpracy** daje komfort tego, że harmonogram i zakres zmian jest akceptowalny – plan realizacji spełnia oczekiwania udziałowców.

www.artpm.pl



Zaufaj ekspertom !

Zapraszamy do kontaktu:

• • • Marek Malczewski
PARTNER Art PM
tel. +48 669 195 001
malczewski.m@artpm.pl

• • • Marcin Rudziakowicz
PARTNER Art PM
tel. +48 519 000 034
rudziakowicz.m@artpm.pl

• • • Agnieszka Rzeczkowska
OFFICE MANAGER
Poznań, ul. Saperska 42D/42
tel. +48 793 777 363
rzeczkowska.a@artpm.pl

www.artpm.pl

Konkurs Outsourcing Stars 2013

Termin zgłoszeń do konkursu: 1 grudnia 2013

- Prestiżowe nagrody w branży outsourcingowej
- Rozdanie nagród podczas uroczystej Gali Outsourcing Stars w Gmachu Ufficio Primo w Warszawie
- Publikacja profilu firmy w katalogu dostawców usług outsourcingowych „Biblia Outsourcingu”

Kategorie:

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| ■ Miasto | ■ Sprzedaż |
| ■ BPO | ■ Księgowość, Kadry, Płace |
| ■ Call i Contact Center | ■ Project Management |
| ■ Car Fleet Management | ■ Archiwizacja Dokumentów |
| ■ HRO | ■ Deweloper |
| ■ ITO | ■ Real Estate |

www.outsourcingstars.pl

PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI



PROGRESSIO

Fundacja Pro Progressio
ul. Dolna 21b lok. 40
00-773 Warszawa

info@proprogressio.pl
www.proprogressio.pl

tel: 22 213-02-44
fax: 22 213-02-49

