

raport bpc

BRANŻA SPOŻYWCZA

Przewodnik po klasach systemów

- Kluczowe wymagania wobec rozwiązań
- Korzyści z wdrożenia
- Opinie użytkowników

Katalog stosowanych rozwiązań



150 PROJEKTÓW INWESTYCYJNYCH W GRUPIE 300 PRZEDSIĘBIORSTW SPOŻYWCZYCH OBJĘTYCH DZIAŁANAMI BPC

W grupie ponad 150 przedsiębiorstw objętych działaniami BPC, które planują modernizację infrastruktury informatycznej 65 % stanowiły przedsiębiorstwa o zatrudnieniu powyżej 150 osób. Dominujący udział miały firmy o produkcji masowej i wielkoseryjnej. Przedsiębiorstwa o obrotach powyżej 100 mln zł stanowiły ok. 60 % grupy. Analizując obecny stan infrastruktury informatycznej odnotowano, że aż 90 % firm wykorzystuje system wspierający zarządzanie organizacją klasy ERP w minimum trzech obszarach biznesowych. Przedsiębiorstwa reprezentowały różne sektory przemysłu spożywczego. Dominujące wertykale to:

- 33 % Przetwórstwo mięsne;
- 12 % Przetwórstwo mleczne;
- 11 % Przetwórstwo słodczy i przekąsek;
- 10 % Przetwórstwo warzyw i owoców.

Największą grupę przedsiębiorstw objętych indywidualnym doradztwem stanowiły firmy przetwórstwa mięsnego i mlecznego. Ponad 50 % z nich planuje kompleksowe inwestycje w zakresie usprawnienia infrastruktury IT i rozważa wprowadzenie zintegrowanego systemu klasy ERP w przeciągu najbliższych dwóch lat. W Raporcie BPC opisane zostały potrzeby informatyczne firm tych wertykali. Wskazano również na systemy informatyczne klasy ERP, które znajdują zastosowanie w przedsiębiorstwach przetwórstwa mięsnego i mleczarskiego.

USŁUGI DORADCZE BPC

Wsparcie procesów decyzyjnych w obszarze wyboru rozwiązań dedykowanych przedsiębiorstwom sektora spożywczego. Wskazanie opcji i kierunków informatyzacji, rekomendacja rozwiązań, weryfikacja dostawców.

STRUKTURA PRZEDSIĘBIORSTW OBJĘTYCH DORADZTWE

300 przedsiębiorstw przemysłu spożywczego reprezentujących głównie branże: mięsna, mleczarską, słodczy i przekąsek, warzyw i owoców zlokalizowanych na terenie Polski. Zatrudnienie w analizowanych przedsiębiorstwach: 150- 1500 pracowników.

PROJEKTY INWESTYCYJNE

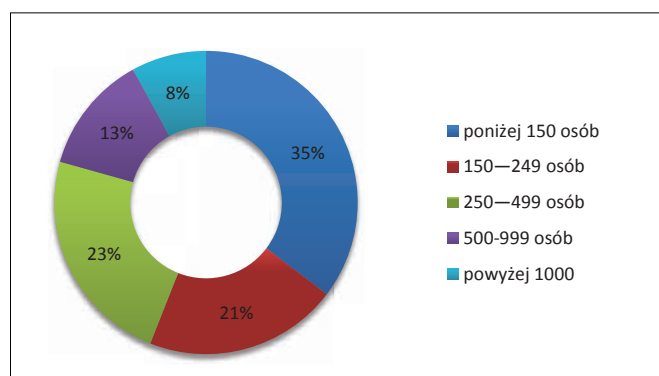
150 projektów inwestycyjnych w obszarze zarządzania organizacją. Budżet: od 150 tys. do 2,5 mln PLN. Planowana realizacja projektu: I kw. 2014 r. – IV kw. 2015r.

KLASY SYSTEMÓW OBJĘTE ANALIZĄ

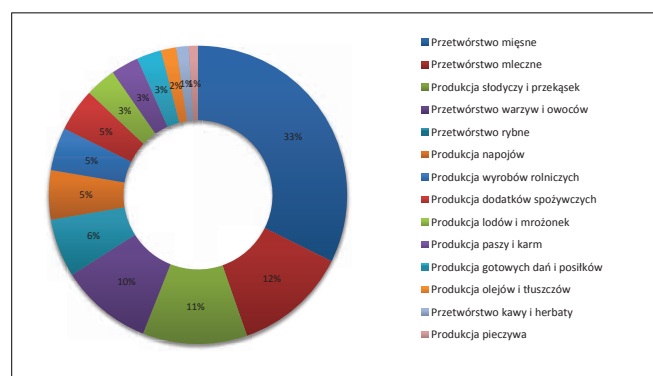
- ERP/ Enterprise Resource Planning – System zaawansowanego zarządzania zasobami przedsiębiorstwa;
- APS/Advanced Planning System – System zaawansowanego planowania i harmonogramowania;
- CMMS/Computerised Maintenance Management Systems – System zarządzania utrzymaniem ruchu;
- EAM/Enterprise Asset Management – Zaawansowane zarządzanie majątkiem przedsiębiorstwa;
- MES/Manufacturing Execution System - Systemy kompleksowej realizacji produkcji klasy;
- PDM/Product Data Management – System zarządzania dokumentacją produktu;
- PLM/Product Lifecycle Management – System zarządzania cyklem życia produktu;
- RFID/Radio Frequency Identification – Identyfikacja radiowa obiektu;
- SCADA/Supervisory Control And Data Acquisition - Systemy nadzoru procesów technologicznych;
- SCM/Supply Chain Management – Zarządzanie łańcuchem dostaw;
- Traceability - System kompleksowego śledzenia ścieżki produktu;
- WMS/Warehouse Management System – System zarządzania gospodarką magazynową.

PROFIL 300 PRZEDSIĘBIORSTW OBJĘTYCH DORADZTWE

Wykres 4 Struktura przedsiębiorstw sektora spożywczego ze względu na zatrudnienie



Wykres 5 Struktura przedsiębiorstw sektora spożywczego ze względu na wertykal



Systemy klasy ERP dedykowane branży mięsnej gromadzą informacje o kontratacjach i rozliczeniu dostawców. Umożliwiają przypisanie unikalnego numeru każdemu dostawcy surowca, który z kolei przyporządkowywany jest określone produktowi.

KLUCZOWE WYMAGANIA WOBEC SYSTEMU ERP DEDYKOWANEGO BRANŻY MIĘSNEJ

ZAKUP ŻYWCA, ZAKUP SUROWCÓW I INNYCH MATERIAŁÓW	TAK/NIE	ROZBIÓR	TAK/NIE
rejestracja przyjęcia żywca na stan magazynowy		definiowanie normatywnych kart rozbiorowych elementów uzależnionych od klasy elementów	
odnotowanie i kontrola pochodzenia		odnotowanie wagi elementów przed rozbiorem oraz rzeczywistych zysków z rozbioru	
wystawienie rachunków dla rolników w momencie przyjęcia na stan lub po uboju według WBC		PRODUKCJA	
odnotowanie mięsności przed ubojowej		tworzenie zleceń produkcyjnych oraz generowanie zapotrzebowania do magazynów na składniki	
rejestracja przyjęcia elementów na stan magazynowy z odnotowaniem rzeczywistej wagi		odnotowanie przekazania z magazynu surowców i środków pomocniczych na poszczególne stanowiska produkcyjne (przy współpracy z systemem identyfikacji pojemników i systemem wagowym)	
klasyfikacja elementów przy współpracy z urządzeniami do badania mięsności		możliwość odnotowania poszczególnych faz produkcji poprzez rejestrowanie ilości zużytych surowców i otrzymywanych półfabrykatów	
odnotowanie temperatury przyjmowanych elementów przy współpracy z czujnikami temperatury		ważenie na wagach pomostowych w wózkach farszowych lub wędzarniczych	
oznakowanie elementów poprzez oznakowanie kodami kreskowymi lub przyporządkowanie elementów do odpowiednio oznakowanych haków		rozliczanie pracowników w oparciu o ilości otrzymywanych produktów i półfabrykatów (np. ilość nadzianego farszu)	
rejestracja dostawy surowców lub innych materiałów przyjmowanych na magazyn		MAGAZYNOWANIE ELEMENTÓW I PRZEPLÝW SUROWCÓW	
współpraca z urządzeniami do badania mięsności, wagami oraz czytnikami kodów kreskowych		segregacja według klasy	
ZAKUP ŻYWCA		obsługa zwrotnic i identyfikacja haków	
zakup żywca w terenie za pomocą urządzeń mobilnych		inwentaryzacja na wybranych magazynach w trakcie pracy systemu	
odnotowanie numeru gospodarstwa lub numeru IACS ręcznie lub za pomocą czytnika kodów kreskowych		śledzenie przepływu surowców począwszy od zakupu żywca uboju, rozbioru, produkcji, dystrybucji produktów	
wprowadzenie ceny za żywiec z cennika lub wpisanie jej ręcznie do systemu podczas zakupu		odtworzenie cyklu produkcyjnego określonego wyrobu	
rozliczenie skupu		automatyczna identyfikacja pojemników, wózków i haków z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych lub mikro-nadajników	
wydruk zestawienia weterynaryjnego		kontrola punktów wagowych i pomiaru temperatur	
bezprowadowa komunikacja drukarki z wagą żywca		przypisanie pojemnikowi odpowiedniej partii surowca, półfabrykatu lub wyrobu gotowego	
UBÓJ		śledzenie ubytków	
odnotowanie uboju		rejestracja warunków i czas przechowywania w magazynach	
rejestracja wagi uzyskanej w wyniku uboju półtuszy		GOSPODARKA OPAKOWANIAMIZWROTNymi	
rejestracja wagi elementów ubocznych uboju		rejestracja pojemników jak również wózków i haków	
klasyfikacja i badanie mięsności		przechowywanie informacji o wadze, rodzaju, typie pojemnika	
oznakowania elementów poprzez oznakowanie kodami kreskowymi za pomocą specjalnych etykiet lub przyporządkowanie elementów do odpowiednio oznakowanych haków		śledzenie ruchu pojemników w obrębie zakładu jak też na zewnątrz (transport do klienta)	
odnotowanie wagi i temperatury elementów przed i po schłodzeniu		definiowanie odpowiedniego rodzaju pojemników dla klienta	
współpraca z modulem sterowania przepływem surowców		wprowadzenie stanów maksymalnego obciążenia pojemnikami	
rozliczenie uboju		kontrola stanu przekroczenia limitów	
ROZLICZENIE PRODUKCJI		ustalenie sald pojemników w rozliczeniach z kontrahentami	
porównanie cen surowców użytych do produkcji od wybranych dostawców		wystawienie faktury za pojemniki	
porównanie cen surowców według partii		REJESTRATOR TEMPERATURY	
		rejestracja temperatur przed i poubojowych, kontrola temperatury towarów	
		rejestracja temperatury ład chłodniczych	

Systemy klasy ERP dedykowane branży mleczarskiej gromadzą informacje na temat rozliczeń dostawców, pozwalają nadzorować produkcję, badania i odbiór mleka, kontrolować handel oraz wyliczać całkowity koszt produkcji.

KLUCZOWE WYMAGANIA WOBEC SYSTEMU ERP DEDYKOWANEGO BRANŻY MLECZARSKIEJ

LABORATORIUM	TAK/NIE	PRODUKCJA MLECZARSKA/ MAGAZYNy PRODUKCYJNE	TAK/NIE
nielimitowane ilości grup i powodów odstawię maszyn		obsługiwanie dla każdego produktu receptur produktu, danych ustawienia maszyn, odnośników rysunkowych i dokumentacyjnych specyfikacji narzędzi i wymaganych parametrów technologicznych	
automatyczne zbieranie z systemu SCADA czasów i powodów odstawię		wyświetlanie na bieżąco na ekranach operatorów specyfikacji produktu i receptur	
pokazywanie bieżącego stanu odstawię maszyn i ich efektywności		zastąpienie papierowych kart operacji	
właściwe zarządzanie zatrzymaniami maszyn z podziałem na odstawię i planowane		możliwość powiązania każdego szczegółu specyfikacji produkcyjnej z konkretnym wejściem/wyjściem systemu sterowania	
raporty odstawię według maszyny, operacji, operatora		sterowanie przez PLC lub DNC systemem zarządzania recepturami w produkcji wsadowej	

statystyki zarządzania produkcją		zarządzanie wersjami dokumentacji i realizacja procedur nadzoru nad jakością	
bieżące obliczanie współczynnika OEE		ŚLEDZENIE PRAC W TOKU (WIP) NA WYDZIAŁACH PRODUKCYJNYCH	
raporty w postaci wykresów, porównanie czasu odstawień między maszynami i ich powodów		wsparcie wielu poziomów śledzenia zapasów: ruch materiałów z magazynów, umiejscowienie zasobów ruchomych, stanu zasobów (kontenery wymagające np. czyszczenia)	
eksport danych do innych systemów statystyk pracy i odstawień maszyn		śledzenie parametrów procesowych i jakości względem poszczególnych serii produkcyjnych	
HARMONOGRAMOWANIE PRODUKCJI		nadzór nad składowaniem wielu serii produkcyjnych w jednym zasobniku lub dzieleniem wielu zasobników dla jednej serii produkcyjnej	
wykorzystanie programu klasy APS do bieżącego harmonogramowania produkcji		ograniczanie zasobnika do pojedynczego półproduktu lub wyszczególnionych serii produkcyjnych	
przesyłanie bieżących danych o zajętości zasobów do APS		automatycznie uaktualnianie śledzenia przez konsumpcję materiałów lub produkcję wyrobów końcowych	
wykonywanie symulacji uwzględniających wstawienie ważnych zleceń produkcyjnych w już istniejące		możliwość dokonania przez operatora ręcznego przyjęcia transakcji, transferu, wystania i modyfikacji śledzenia	
generowanie nowego harmonogramu produkcji; realizacja nowego harmonogramu poprzez system MES		możliwość przededefiniowania lokacji dla materiałów i wyrobów gotowych, specyficznych półproduktów i wyrobów gotowych	
ZBIERANIE DANYCH		przypisanie daty ważności do wyspecyfikowanych kombinacji serii produkcyjnych	
rejestrwanie danych próbek i testów		WYNIKI DZIAŁALNOŚCI PRODUKCYJNEJ	
wymiana informacji z systemami sterowania, obsługi i planowania przechowywanie danych procesowych i jakości dla celów zgodności z przepisami		zbieranie danych potrzebnych do obliczenia wskaźników OEE	
archiwizowanie danych związanych z wpływem czasu lub wyzwalanych zdarzeniami procesowymi		prezentacja danych dotyczących wykorzystania maszyn	
RAPORTOWANIE		generowanie raportów względem operacji, zmiany produkcyjnej i produktu	
możliwości generowania przez system raportów i wykresów z wykorzystaniem technologii Business Intelligence i dostępem poprzez przeglądarkę internetową		POŁĄCZENIE Z INNYMI SYSTEMAMI	
Przygotowanie/projektowanie raportów i wykresów		komunikacja z APS	
		komunikacja z maszynami DNC	

NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ PRZY WYBORZE SYSTEMU KLASY ERP W PRZEDSIĘBIORSTWIE MLECZARSKIM?

Andrzej Mirowski, Główny Informatyk, Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Kole

- System powinien obejmować zapotrzebowanie na aplikacje we wszystkich obszarach biznesowych, tj. produkcja, laboratorium, finanse, handel, kadry, remonty, naprawy, aż po transport i logistykę;
- System powinien gromadzić wszystkie informacje na temat skupu mleka - dostawców danych partii surowca, stąd istnieje możliwość śledzenia ich pochodzenia, parametrów dotyczących właściwości fizykochemicznych, dat poszczególnych dostaw. Ścieżka życia produktu powinna wyglądać następująco: skup, surowiec, przetworzenie, traceability – śledzenie partii, dostawa towaru;
- System powinien gromadzić informacje związane z odbiorcami oraz poszczególnymi trasami dostawy towaru w kontekście krótkiej przydatności do spożycia produktu;
- System powinien umożliwiać wystawianie faktur w walucie obowiązującej w kraju kontrahenta.

CO JEST DLA NAS WAŻNE W SYSTEMIE ERP?

Adam Jamróz, Kierownik działu IT, Wytwórcza Spółdzielnia Pracy „Społem”

- System usprawnia pracę w takich obszarach jak gospodarka magazynowa, sprzedaż, środki trwałe, CRM, EDI, FK, kadry-płace, intrastat, produkcja czy też terminale wagowe;
- Rozwiązanie jest skalowalne, co oznacza, że jeśli pojawiają się nowe potrzeby, istnieje możliwość ich „dokonfigurowania” do systemu;
- System umożliwia śledzenia pochodzenia surowców i opakowań;
- System wyposażony jest w funkcjonalności związane z kontrolą jakości, analiz laboratoryjnych;
- Integracja z systemem wagowym umożliwia wydawanie bez pomyłek surowców, opakowań, półproduktów i wyrobów gotowych w numerze serii lub cyklu produkcyjnym;
- Integracja z pozostałym oprogramowaniem funkcjonującym w obszarze produkcji i sprzedaży.

NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ PRZY WYBORZE SYSTEMU KLASY ERP W PRZEDSIĘBIORSTWIE MIĘSNYM?

Sylvia Świerżewska, Kierownik ds. Finansów, Zakłady mięsne Zakrzewscy Sp. J.

- System powinien gromadzić informacje na temat śledzenia pochodzenia danych surowców, od momentu zakupu, poprzez ubój, WBC aż po gotową wagę tusz;
- System musi być zintegrowany z pozostałym oprogramowaniem działającym w kluczowych obszarach z uwagi na konieczność sprawnego obiegu informacji w przedsiębiorstwie;
- Dane, które gromadzone są w systemie powinny być łatwo dostępne dla poszczególnych pracowników;
- System powinien mieć możliwość ciągłego unowocześniania systemu oraz dodawania nowych funkcjonalności.

Firma Graphcom Sp. z o.o. została utworzona w 2000 roku i obecnie zatrudnia 30 pracowników. Specjalizuje się we wdrożeniach systemów informatycznych produkcji Comarch S.A.

Jest firmą, która dostarcza innowacyjne oraz elastyczne rozwiązania dla przedsiębiorstw handlowych i produkcyjnych. Specjalizuje się we wdrożeniach w przedsiębiorstwach: mięsnych, meblowych, szeroko pojętego elektro, dystrybucji materiałów budowlanych i wykończeniowych oraz w biurach rachunkowych. Graphcom Sp. z o.o. wkłada wiele pracy i zaangażowania w podnoszenie kwalifikacji i poszerzanie wiedzy, aby móc ją przekazywać dalej. Odpowiednie kompetencje potwierdzają certyfikaty i dyplomy zdobyte przez specjalistów. Graphcom uczestniczy w wielu dodatkowych warsztatach i szkoleniach z zakresu wiedzy technologicznej, jak i praktycznej.

DANE KONTAKTOWE

Graphcom Sp. z o.o.
ul. Świetlana 26
60-151 Poznań
Tel. +48 61 653 07 06, +48 605 414 004
www.graphcom.pl

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ DOSTAWCĘ

- Dostarczanie systemów klasy ERP zarówno dla małych przedsiębiorstw (Comarch ERP Optima) jak i dużych (Comarch ERP Altum, Comarch ERP XL);
- Sprzedaż autorskich narzędzi informatycznych dedykowanych branży mięsnej;
- Bieżący serwis, wsparcie w pozyskiwaniu środków unijnych, wdrożenia.

DEDYKOWANA OFERTA DLA BRANŻY SPOŻYWCZEJ

Autorskie aplikacje dla branży mięsnej:

- Rejestrator dokumentów;
- Obsługa wag i czytników kodów kreskowych;
- Zautomatyzowana obsługa logistyki i transportu;
- Zarządzanie cenami sprzedaży;
- Platforma ECOD - elektroniczna wymiana dokumentów handlowych z sieciami handlowymi;

SPECYFIKA BRANŻY MIĘSNEJ

Przedsiębiorstwa działające w branży mięsnej w ubiegłych latach efektywnie wykorzystwały dotacje unijne na rozwój linii produkcyjnych. Jednak nawet najbardziej nowoczesne zaplecze technologiczne nie jest wystarczające do utrzymania się na trudnym rynku spożywczym.

Prowadzenie firmy mięsnej wymaga stałej i skrupulatnej kontroli na każdym etapie. Począwszy od zakupu żywca i klasyfikacji jego jakości, poprzez produkcję, pakowanie i sprzedaż finalnego wyrobu gotowego. Niezbędne staje się wykorzystanie nowoczesnych narzędzi informatycznych.

Na rynku dostępnych jest wiele systemów wspomagających zarządzanie. Decydując się na zakup warto postawić na sprawdzone na rynku rozwiązanie, dostosowane do profilu i specyfiki działalności. Ważne, aby producent wybranego systemu miał stabilną i znaczącą pozycję na rynku, a oferowane przez niego oprogramowanie gwarantowało rozwój w przyszłości. Właściwy wybór systemu przyczynić się może nie tylko do zwiększenia wydajności przedsiębiorstwa, jego konkurencyjności, ale przede wszystkim do zwrotu środków poniesionych na jego zakup.

Comarch to wiodący na rynku producent systemów informatycznych klasy ERP. 20-letnie doświadczenie, a także stały rozwój produktów sprawiają, że oprogramowanie Comarch ERP XL od wielu lat, jest najczęściej kupowanym systemem w Polsce. Comarch ERP XL proponowany przez poznańską spółkę Graphcom, to specjalnie dostosowany do wymogów przemysłu mięsnego system, który wraz z autorskimi narzędziami Graphcom, kompleksowo wspiera zarządzanie wszystkimi obszarami aktywności przedsiębiorstwa mięsnego.

Specyfika branży mięsnej wymaga przestrzegania rygorystycznych norm bezpieczeństwa dotyczących produkcji i przechowywania wyrobów. Comarch ERP XL zapewnia zgodność ze standardami ISO i HACCP. Dzięki systemowi możliwe jest odtworzenie ścieżki każdego produktu, począwszy od wykorzystanych komponentów po wyrób finalny.

Branża mięsna wymaga wsparcia informatycznego w zakresie charakterystycznych dla niej procesów. Sprawna rejestracja zamówień, również tych składanych przez klientów telefonicznie, możliwa jest dzięki wykorzystaniu narzędzia Graphcom - Rejestratora dokumentów. To proste w obsłudze rozwiązanie pozwalające dodawać pozycje do dokumentu bez konieczności użycia myszki. Aplikacja pozwala szybko stworzyć dokument, wypełnić go informacją o asortymencie by dopiero w końcowym etapie zdecydować, jaki rodzaj dokumentu zostanie wystawiony (zamówienie, faktura, WZ). Bogate funkcjonalności narzędzia pozwalają również na szybkie przyjęcie towaru na magazyn czy sprawną obsługę zwrotów i likwidacji.

Na szczególną uwagę zasługuje narzędzie do obsługi wag i czytników kodów kreskowych. Jest to zestaw przystępnych w obsłudze aplikacji, które obsługują zarówno nowoczesne wagi, jak i wagi starego typu. W pierwszym przypadku, na panelu dotykowym wagi do której podłączony jest czytnik kodów kreskowych, operator widzi zamówienie, wystawione wcześniej w systemie Comarch ERP XL. Po wpisaniu jego nr lub wskazaniu go na panelu, magazynier przygotowuje zamówienie klienta. Panel wskazuje, co jeszcze jest do wydania i odpowiednimi kolorami podpowiada, które pozycje są nieprawidłowo zważone. Wykorzystanie narzędzia pozwala także na realizację zamówień poprzez czytanie kodów wagowych. W przypadku wag starego typu, przed przystąpieniem do ważenia, pracownik wpisuje w interfejsie wagi numer zamówienia, wydrukowanego z systemu Comarch ERP XL. Potem kolejno waży asortyment i po zakończeniu drukuje kwit z ważenia. Na jego podstawie, na stanowisku wyposażonym w aplikację Weryfikator Ważenia, dokonuje porównania zamówienia

klienta z ważeniem, którego dane zostały automatycznie pobrane z wagi. Po potwierdzeniu ważenia, kolejne narzędzie automatycznie wystawia odpowiedni dokument handlowy tj. faktura sprzedaży, paragon czy wydanie zewnętrzne.

Narzędzie do zautomatyzowanej obsługi logistyki i transportu wspiera użytkowników w procesie układania wysyłek w trasy. Rozwiązanie umożliwia rejestrację parametrów logistycznych (waga/objętość/warunki transportu) oraz generowanie gotowych zestawów dokumentów dla kierowców (lista załadunkowa, faktury, druki przyjęcia gotówki) w takiej kolejności, w jakiej kierowca będzie odwiedzał kolejne miejsca dostaw. Możliwość przypisania klientów do tras prowadzi do sprawnej realizacji zamówień i zmniejszenia kosztów dostawy.

Aplikacja do zarządzania cenami sprzedaży automatyzuje pracę na wielu cennikach. Narzędzie umożliwia zarządzanie nieograniczoną ilością cenników z poszczególnymi kontrahentami lub sklepami firmowymi, w obrębie grup towarowych lub poszczególnych pozycji. Rozwiązanie pozwala na procentową lub wartościową zmianę cen zarówno od wartości netto jak i brutto, na wszystkich lub wybranych cennikach.

Platforma ECOD, pozwala na elektroniczną wymianę dokumentów handlowych z sieciami handlowymi. Rozwiązanie umożliwia obsługę różnych kodów towarowych dla tych samych towarów, w ramach różnych sieci handlowych, a także różnych kodów towarowych dla tego samego produktu, w zależności od sposobu przygotowania wyrobu (waga, plastry). Specjalna aplikacja dla sklepów firmowych pozwala na rejestrację sprzedaży oraz szybkie wystawianie dokumentów handlowych tj. paragon czy faktura. Rozwiązanie posiada prosty i wygodny w obsłudze interfejs, działający również na panelach dotykowych, pozwalający dodawać pozycje do dokumentu bez konieczności użycia myszki.

Bogate funkcjonalności systemu Comarch ERP XL oraz narzędzi branżowych Graphcom, przyczyniają się do budowania silnej i prężnie działającej firmy. Wdrożenie systemu w firmie mięsnej prowadzi do wyraźnych oszczędności czasu i kosztów związanych z bieżącym zarządzaniem firmą. Zakup systemu to inwestycja, od której należy oczekiwać zwrotu. Firma Graphcom jest w stanie precyzyjnie określić czas zwrotu z inwestycji (ROI), a także wskazać jakiego rzędu korzyści i oszczędności przedsiębiorstwo może wygenerować. Specyfika metodyki, a także doświadczenie firmy pozwalają prognozować, że zwrot z inwestycji nie powinien przekraczać 24 miesięcy. Co więcej Graphcom w ramach gwarancji czasu zwrotu z inwestycji jest gotowy zaryzykować znaczną część swojego wynagrodzenia.

REJESTRACJA ZAMÓWIEŃ W SYSTEMIE	
	Szybki rejestrator dokumentów Zamówienia składane telefonicznie od klientów, sklepów firmowych
	Platforma ECOD Zamówienia składane telefonicznie od klientów, sklepów firmowych
	Mobilna sprzedaż Zamówienia składane przez przedstawicieli handlowych
	Platforma B2B Zamówienia od stałych odbiorców
ZATWIERDZENIE ZAMÓWIEŃ DO REALIZACJI	
	Automat do potwierdzania zamówień Decyzja, czy klient jest wiarygodny i można do niego dostarczyć towar
ZARZĄDZANIE WYSYŁKĄ TOWARÓW DO KLIENTA	
	Wsparcie układania tras Automat do wstępnego grupowania zamówień, ze względu na lokalizację geograficzną klienta. Ułożenie zamówień wg kolejności w jakiej mają być przygotowanie do wydania.
PRZYGOTOWANIE TOWARU DO WYDANIA	
	Waga z panelem dotykowym Ważenie towaru wg wskazówek z wagi. Na bieżąco widać różnice między zamówieniem klienta a zważonym towarem.
	Waga z prostym interfejsem Dzięki podłączeniu wagi do porównywarki ważeń, operator może zweryfikować poprawność ważenia z zamówieniem klienta.
	Panel obsługi kodów wagowych Uzupełnienie przygotowanych zamówień o towary paczkowane, posiadające kody wagowe.
GENEROWANIE DOKUMENTÓW DLA KLIENTÓW	
	Automat do generowania dokumentów do tras Zamknięcie zamówień, wystawienie: faktur, paragonów, WZ, kwitów do pobrania gotówki, listów przewozowych dla kierowców.
ROZLICZANIE KIEROWCÓW	
	Wspomaganie rozliczania tras Rozliczenie kierowcy z gotówki, opakowań zwrotnych i zwrotów.



Comarch ERP XL
Obsługa sklepów firmowych i stanowisk sprzedaży mobilnej • Zarządzanie cennikami i przeceną • Wartościowa inwentaryzacja towaru.

Infortes sp. z o.o. została założona w 2004 przez grupę doświadczonych konsultantów ERP. Firma jest jednym z największych w kraju partnerów Comarch. Wdrożyła i serwisuje systemy w ponad 100 firmach średniej wielkości i dużych. Istotną grupę klientów Infortes stanowią firmy produkcyjne z branży spożywczej (stodyczne, wyroby z mleka w proszku, napoje, zdrowa żywność). Firma zatrudnia ponad 30 pracowników.

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ DOSTAWCĘ

- Dostarczanie systemów klasy ERP, MES, BI, WMS dla przedsiębiorstw;
- Wdrożenia, bieżący serwis, wsparcie w pozyskiwaniu środków unijnych;
- Sprzedaż serwerów wraz z oprogramowaniem, stacji roboczych oraz urządzeń mobilnych.

DEDYKOWANA OFERTA DLA BRANŻY SPOŻYWCZEJ

W firmach branży produkcji spożywczej wdrażane jest kompletne rozwiązanie ERP + MES + WMS, które charakteryzuje się tym, że spełnia wszystkie wymagania stawiane firmom branży spożywczej, takie jak m. in: śledzenie partii w całym cyklu logistyczno-produkcyjnym, ewidencja czynności na produkcji (MES z rejestracją ilości, osób, maszyn, a nawet warunków panujących w hali produkcyjnej). Ogromną korzyścią z wdrożenia naszych systemów jest także automatyzacja wymiany dokumentów handlowych z sieciami sprzedaży detalicznej (EDI-ECOD) oraz optymalizacja obsługi procesu wysyłek (np. wysyłki tzw. „mixów” na paletach).

Korzyści z wdrożenia Infortes MES:

- Wnikliwe śledzenie partii w całym cyklu logistyczno-produkcyjnym;
- Bieżąca informacja o przestojach i awariach maszyn;
- Zgodność z wymaganiami branży spożywczej poprzez precyzyjną informację o surowcach i półproduktach wykorzystywanych w procesie produkcji (numery partii, serii, szarży)
- Rejestracja ilości osób, maszyn, czynności, a nawet warunków panujących w hali produkcyjnej;
- Optymalizacja obsługi procesu wysyłek (np. wysyłki tzw. „mixów” na paletach).

CASE STUDY

Kupiec należy do największych producentów zdrowej żywności w Polsce. Na rynku funkcjonuje od 1987 roku. Większość oferowanych produktów znajduje się u podstaw piramidy zdrowego żywienia i ma szerokie zastosowanie w dietetyce. Jako propagator idei zdrowej żywności firma dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty zawierały wyłącznie naturalne składniki i odpowiadały najwyższemu standardowi jakości, ze szczególnym uwzględnieniem ich bezpieczeństwa zdrowotnego. W procesie produkcyjnym nie stosuje się żadnych konserwantów, sztucznych barwników i aromatów. Cała produkcja prowadzona jest zgodnie z wdrożonym systemem HACCP, pod stałą kontrolą laboratorium. Głównymi produktami firmy są m.in.: kasze, ryże, rośliny strączkowe, produkty śniadaniowe, ryże, a także produkty bezglutenowe. Siedziba firmy znajduje się Paprotni niedaleko Konina. Znajduje się tam zakład produkcyjny, a także nowoczesne centrum logistyczne z magazynem wysokiego składowania.



DANE KONTAKTOWE

Infortes Sp. z o.o.
Aleja Śląska 1
54-118 Wrocław
tel. (071) 306 70 40
email: info@infortes.pl
www.infortes.pl

REFERENCJE W BRANŻY SPOŻYWCZEJ

- Kupiec Sp. Z o.o.
- Zakład Produkcyjno-Ustugowy JAL s.j.
- Dijo Baking Horeca Service Sp. z o.o
- Dagny Sp. z o.o.
- Wytwórnia Wód Mineralnych „Mineral” Sp.j. ZPChr.
- OSM Głubczyce
- Korona II

Najlepszą ocenę łączną otrzymał system Comarch ERP XL. Duże znaczenie w ocenie możliwości programu miało niestandardowe i pełne zaangażowanie podejście partnera Comarch – firmy Infortes. Jest to firma, która posiada dużą wiedzę i doświadczenie we wdrożeniach w firmach produkcyjnych, także w branży spożywczej.

Dystrybucja wyrobów odbywa się zarówno poprzez hurtownie i sklepy jak i duże sieci sprzedaży detalicznej.

Firma Kupiec przez wiele lat korzystała z autorskiego, dedykowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie oraz dodatkowych aplikacji od różnych dostawców. Ze względu na cechy technologiczne dotychczasowego programu, a także jego funkcjonalność zarząd spółki podjął decyzję o wdrożeniu nowoczesnego, zintegrowanego systemu klasy ERP. Celem wdrożenia nowego systemu było także optymalizowanie przebiegu procesów zachodzących w firmie. Powołany został koordynator projektu, którego zadaniem był wybór odpowiedniego systemu oraz jego wdrożenie. Specyfika firmy polega między innymi na tym, że z jednej strony system ERP musi zapewnić ewidencję i dostępność danych związanych z m.in. zapewnieniem jakości, śledzeniem partii, terminami przydatności oraz jednocześnie umożliwiać szybką i niezawodną ewidencję i przetwarzanie dużej ilości danych (wielopozycyjne dokumenty handlowe, rozbudowane tabele rabatowe etc.). Przy tej skali działalności nie ma mowy o ręcznym sterowaniu procesami. Krytyczna jest powtarzalność, szybkość obsługi procesów, z zachowaniem najwyższej jakości standardów obsługi klientów.

Z perspektywy czasu Kupiec szacuje, że gdyby nie podjęto decyzji o wdrożeniu nowego systemu ERP to dla zapewnienia sprawnego przebiegu procesów w rosnącej organizacji byłby konieczny 10% wzrost zatrudnienia pracowników biurowych. Są to konkretne oszczędności, które można zainwestować w rozwój firmy. Nie do przecenienia jest natomiast to, że system Comarch ERP XL jest istotnym elementem zapewniającym najwyższą jakość obsługi i produkcji wymaganą przez wiodące sieci handlowe.

Oferowane na rynku produkty zostały ocenione pod kątem funkcjonalności, technologii, pozycji producenta, perspektyw rozwoju a także kosztów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem programu. Najlepszą ocenę łączną otrzymał system Comarch ERP XL. Duże znaczenie w ocenie możliwości programu miało niestandardowe i pełne zaangażowanie podejście partnera Comarch – firmy Infortes. Jest to firma, która posiada dużą wiedzę i doświadczenie we wdrożeniach w firmach produkcyjnych, także w branży spożywczej. Konsultanci tej firmy poświęcili wiele

czasu na przygotowanie programu oraz wyjaśnienia niuansów związanych z jego funkcjonowaniem. Zdecydowano się nie tylko na program komputerowy, ale na zestaw - system Comarch ERP XL + know-how firmy Infortes (w zakresie jego zastosowania w naszej branży). Autorskie rozszerzenia programu przygotowane przez Infortes są nieocenionym wsparciem w zakresie prezentacji danych ewidencjonowanych w systemie, a także wielowariantowej kalkulacji wyrobów.



Piotr Mazurek,
Prezes Zarządu Infortes Sp. z o.o.

„Wdrożenie systemu w tak dużej organizacji wymagało odpowiedniego przygotowania oraz indywidualnego podejścia ze strony firmy wdrożeniowej. Projekt był realizowany etapowo, a program był w wielu obszarach mocno dopasowywany do indywidualnych wymagań klienta. Aktualnie firma Kupiec wykorzystuje Comarch ERP XL w bardzo szerokim zakresie (Administracja, Sprzedaż, Zamówienia, ECOD, Produkcja, Import, Księgowość, Środki trwałe). Po wdrożeniu, Comarch ERP XL

stał się głównym systemem informacyjnym firmy i zostały z nim zintegrowane specjalistyczne aplikacje branżowe oraz urządzenia (np. drukarki kodów kreskowych)”.

Wdrożenie nowego systemu było dla pracowników Kupca znaczącym wyzwaniem. Oprócz swoich standardowych obowiązków musieli znaleźć czas na wywiady z wdrożeniowcami, odbiór koncepcji wdrożenia oraz szkolenia przy rozruchu programu. Było jednak warto, gdyż obecnie, po wdrożeniu programu wszyscy pracują na wspólnej bazie danych oraz korzystają z zalet programu. Nie ma już konieczności wielokrotnego wprowadzania i uzgadniania danych. System sprawdza się w specyfice działania w firmie produkcyjnej z branży spożywczej (śledzenie partii, terminy przydatności, duże ilości dokumentów handlowych z wieloma pozycjami, krótkie czasy realizacji zamówień od odbiorców). Wdrożenie zaowocowało dużymi korzyściami w zakresie m.in.: skrócenia czasu przetwarzania dokumentów wymienianych z sieciami, planowania i rozliczania produkcji. Z perspektywy czasu Kupiec szacuje, że gdyby nie podjęto decyzji o wdrożeniu nowego systemu ERP to dla zapewnienia sprawnego przebiegu procesów w rosnącej organizacji byłby konieczny 10% wzrost zatrudnienia pracowników biurowych. Są to konkretne oszczędności, które można zainwestować w rozwój firmy. Nie do przecenienia jest natomiast to, że system Comarch ERP XL jest istotnym elementem zapewniającym najwyższą jakość obsługi i produkcji wymaganą przez wiodące sieci handlowe.

Altar Sp. z o.o. jest od ponad 22 lat producentem i dostawcą autorskich systemów informatycznych oraz zaawansowanych rozwiązań dla firm. Spółka zatrudnia ponad 80 osób. Początki działalności związane były ze stworzeniem systemu informatycznego Altar przeznaczonego do obsługi magazynów wysokiego składowania. System obsługiwał dystrybucję 100% części zamiennych Fiata w Polsce i ewoluował w stronę autorskiego ERP.

Kolejny krok w rozwoju firmy to: system billingowy Sara® dedykowany do obsługi rozliczeń masowych oraz Altar Contact Center - wyspecjalizowany system do obsługi połączeń telefonicznych, telemarketingu, zgłoszeń, procesów back Office, dla przedsiębiorstw. Rodzina produktów Altar jest wciąż rozwijana i aktualnie tworzą ją: rozwiązania klasy ECM (Enterprise Content Management): Piramid Workflow, Altar DocFlow - obieg dokumentów, a także obsługa faktur zakupowych i kosztowych. Rozwiązania te porządkują informacje biznesowe, umożliwiają określenie odpowiedniej ścieżki obiegu każdego dokumentu oraz obsługę zadań. Ścieżka ta może być dowolnie zdefiniowana i samodzielnie konfigurowana przez klienta za pomocą zaawansowanych, ale prostych i intuicyjnych w obsłudze, graficznych narzędzi do modelowania procesów.

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ DOSTAWCĘ

- Systemy klasy Call/Contact Center – aktywne wsparcie procesów sprzedaży, zakupów, telemarketingu, windykacji, reklamacji itp.
- Systemy klasy ECM (Enterprise Content Management) do zarządzania informacją i procesami biznesowymi firm. Szczególnie polecanym rozwiązaniem dla przedsiębiorstw z branży spożywczej: produkcyjnych i handlowych jest Altar DocFlow – elektroniczny obieg dokumentów, wspomagający obsługę faktur zakupowych i kosztowych firmy, kancelarię, pełen zakres dokumentów wejściowych i wyjściowych, a także wiele innych procesów związanych z dokumentacją i zarządzaniem informacją w firmie oraz porządkowaniem procesów biznesowych;
- Systemy do obsługi rozliczeń klientów masowych (w tym masowe wystawianie faktur, korekt itd.)
- Systemy zaawansowanej windykacji należności.

DEDYKOWANA OFERTA DLA BRANŻY SPOŻYWCZEJ

Altar ECM - to rozwiązanie klasy Enterprise Content Management, które daje możliwość zaawansowanej i wielopoziomowej kontroli stanu realizacji wszystkich spraw oraz zadań występujących w organizacji. Dzięki temu oprogramowaniu bardzo łatwo można zlokalizować nie tylko sam dokument, ale również określić status związanych z nim prac. System śledzi i wspomaga cykl obiegu różnych dokumentów, informacji w firmie oraz przebieg i obsługę skojarzonych z nimi procesów:

- Faktury - w tym faktury kosztowe i zakupowe;
- Porównanie dokumentów zamówień, magazynowych i faktur zakupowych;
- Proces ofertowania i postępowania przetargowe;
- Wszelkie protokoły, np.: odbioru, przekazania itp.;
- Umowy i aneksy do umów;
- Obsługa spraw pracowniczych;
- Wnioski urlopowe lub premiove, delegacje;
- Pełna obsługa kancelarii w tym korespondencję zewnętrzną i wewnętrzną;
- Zgłoszenia serwisowe i reklamacyjne (zewnętrzne i wewnętrzne);
- Pisma sądowe, dokumenty windykacyjne;
- Definiowanie kosztów projektów i rozliczanie ich w czasie rzeczywistym;
- Przechowywanie, wersjonowanie i wielopłaszczyznowe wykorzystanie receptur produkcyjnych wraz z mechanizmem szkoleniowym, w tym możliwością prowadzenia testów wewnętrznych dla pracowników przedsiębiorstwa w celu podnoszenia kompetencji i wiedzy produkcyjnej;
- Zarządzanie dokumentacją ISO i HACCP.

To rozwiązanie jest polecane szczególnie dla branż: przetwórstwa spożywczego i mięsnego. Altar ECM znakomicie sprawdza się w przedsiębiorstwach produkcyjnych, dystrybucyjnych, usługowych, wszędzie tam gdzie, występuje duża ilość różnorodnych dokumentów kosztowych, projektowych, umów, projektów, niestandardyzowanej informacji (maile, faksy, poczta, sms, dokumenty papierowe).

Altar tworzy systemy dedykowane, w pełni skalowalne i zgodne z wymaganiami klienta. Warto podkreślić ponad dwudziestoletnie doświadczenie firmy, elastyczność oferowanego wsparcia serwisowego, stały i dynamiczny rozwój oprogramowania.

CASE STUDY

Projekt obejmował wdrożenie systemu Altar DocFlow zapewniającego skanowanie i rejestrację kilkuset tysięcy faktur papierowych oraz podobnej ilości faktur elektronicznych (pobieranych poprzez interfejs EDI w skali roku). Ze względu na dużą ilość przetwarzanych dokumentów oraz potrzebę zapewnienia ich szybkiej obsługi, wykonano dedykowany interfejs do wprowadzania informacji o fakturach i zamówieniach. Uruchomiono specjalizowane interfejsy do systemu księgowego i dedykowanego Repozytorium Dokumentów, zapewniając pełną identyfikację dokumentów i ich obrazów poprzez znakowanie kodem kreskowym. Zostały skonfigurowane wymagane raporty.

Po wdrożeniu Altar DocFlow możliwa jest automatyczna obsługa ponad 1.000.000 dokumentów rocznie (ponad 3 tys. dokumentów dziennie).

Istotne korzyści:

- Eliminacja papierowej wersji dokumentów. Brak konieczności zwiększenia zatrudnienia, pomimo znacznego zwielokrotnienia liczby rejestrowanych i obsługiwanych faktur.
- Zminimalizowanie liczby błędów danych w systemach F-K poprzez:
 - zwiększenie jakości przetwarzania faktur dzięki procesowemu zarządzaniu 100% informacji,
 - automatyczną obsługę faktur elektronicznych EDI,
 - automatyzację obsługi wszystkich sytuacji wyjątkowych (np. błędów danych faktury).
- Uporządkowanie archiwum poprzez zapewnienie unikalności obrazów faktur dzięki zastosowaniu kodów kreskowych (barkod).
- Szczegółowe raportowanie i statystyka umożliwiające precyzyjny pomiar wydajności poszczególnych stanowisk pracy.
- Bezpieczeństwo przechowywania danych.

DANE KONTAKTOWE

Altar Sp. z o.o.
ul. Różana 5
25-729 Kielce
Waldemar Cichacz – Dział Handlowy
waldemar.cichacz@altar.com.pl

Tel.: +48 41 368 35 65
Fax: +48 41 366 30 18
Mob.: 607 180 637
www.altar.com.pl



Business Penetration & Consulting Sp. z o.o.

www.it-penetration.pl