

# Prognoza IT 2016

---

## WYZWANIA W DOBIE IDEA ECONOMY

Żyjemy w erze Idea Economy – przełomowe pomysły biznesowe, wsparte technologią, wywracają utrzymujący się od dekad układ sił na rynku.

Innowacyjne wykorzystanie IT może zapewnić firmie nie tylko sprawne działanie, ale także zdobycie przewagi konkurencyjnej i pozyskanie nowych klientów.

Co to oznacza dla menedżerów IT? Czy ich priorytety ulegają modyfikacji? Czy IT jest pełnoprawnym partnerem biznesu w procesach cyfrowej transformacji? Jakie trendy technologiczne zmienią oblicze biznesu w najbliższych latach? Takie pytania zadaliśmy menedżerom IT z różnych branż i firm różnej wielkości.

Zapraszamy do zapoznania się z wynikami trzeciej edycji badania Prognoza IT, przeprowadzonego przez Hewlett Packard Enterprise Polska. Wkrótce będziemy mieli przyjemność dyskutować o wynikach badania, dominujących trendach, szansach i zagrożeniach dla biznesu podczas konferencji Forum Wyzwania IT 2016, która odbędzie się 28 kwietnia w centrum konferencyjnym PGE Narodowego w Warszawie.

Zespół Hewlett Packard Enterprise Polska



# EXECUTIVE SUMMARY

85%

menedżerów IT uważa, że digitalizacja biznesu znacząco wpłynie na działanie ich firm w ciągu dwóch lat

77%

CIO uważa, że rola nowych technologii w realizacji strategii biznesowej ich firm wzrośnie

66%

66% menedżerów IT uważa, że bezpieczeństwo jest najważniejszym wyzwaniem związanym z mobilnością

## 5 najważniejszych trendów na 5 lat



## Priorytety budżetowe 2016 – 2018

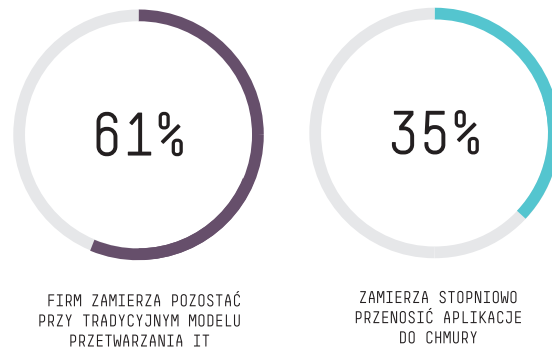


## Oczekiwania zarządu



Utrzymanie istniejących systemów niezbędnych do sprawnego działania firmy

Aktywne uczestnictwo w rozwoju produktów i usług dla klientów zewnętrznych



Tradycyjny model przetwarzania w połączeniu z chmurą prywatną to najpopularniejszy scenariusz IT brany pod uwagę przez polskie firmy w perspektywie trzech lat.

# FIRMY W DOBIE CYFROWEJ REWOLUCJI

Badanie Prognoza IT 2016 potwierdza, że powszechna digitalizacja biznesu istotnie wpływa na funkcjonowanie polskich przedsiębiorstw. Globalne trendy dają o sobie znać we wszystkich sektorach, którymi objęte było badanie – w finansach, handlu, przemyśle, a także w instytucjach publicznych. Wszędzie rośnie presja na tempo wprowadzania zmian i dopasowywania modelu działania do zmieniających się warunków gospodarczych. Menedżerowie IT doskonale zdają sobie sprawę, że ich rola ulega transformacji. Biznes wymaga już nie tylko utrzymania systemów, ale czynnego udziału w realizacji pomysłów, które pozwalają zdobyć nowych klientów. Miarą sukcesu jest to, jak szybko firmy potrafią przekształcić innowacyjne idee w gotowe produkty i usługi. Time to market staje się kluczowym parametrem efektywności biznesu.

**IT musi działać szybciej – dostarczać projekty, wdrażać innowacje, przetwarzać dane w informacje.**

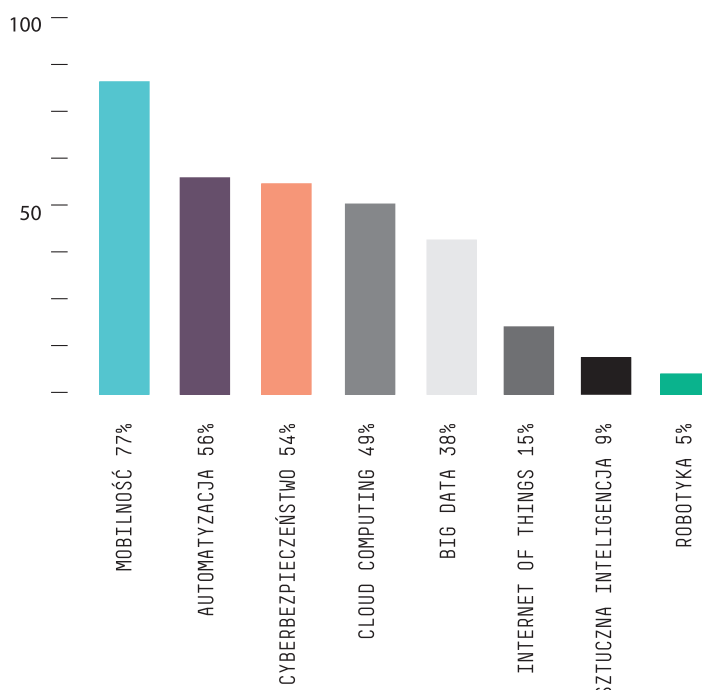
## 85%

menedżerów IT uważa, że w perspektywie dwóch lat digitalizacja znacząco wpłynie na funkcjonowanie ich firm

Który trend będzie miał największy wpływ na oblicze nowoczesnego przedsiębiorstwa? Odpowiedź nie jest niespodzianką – **mobilność**. Od tego, jak firmy poradzą sobie z wyzwaniami związanymi z mobilnością zależeć będzie skuteczność realizacji strategii biznesowej. **Tak uważa aż 77% uczestników badania!**

Ponadto, patrząc od strony wyzwań IT, największe znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania biznesu będą miały trendy związane z automatyzacją, cyberbezpieczeństwem, cloud computing i Big Data. Sztuczna inteligencja, IoT czy robotyka na razie pozostają głównie w sferze ciekawostek.

### Najważniejsze trendy technologiczne wpływające na realizację strategicznych celów firmy



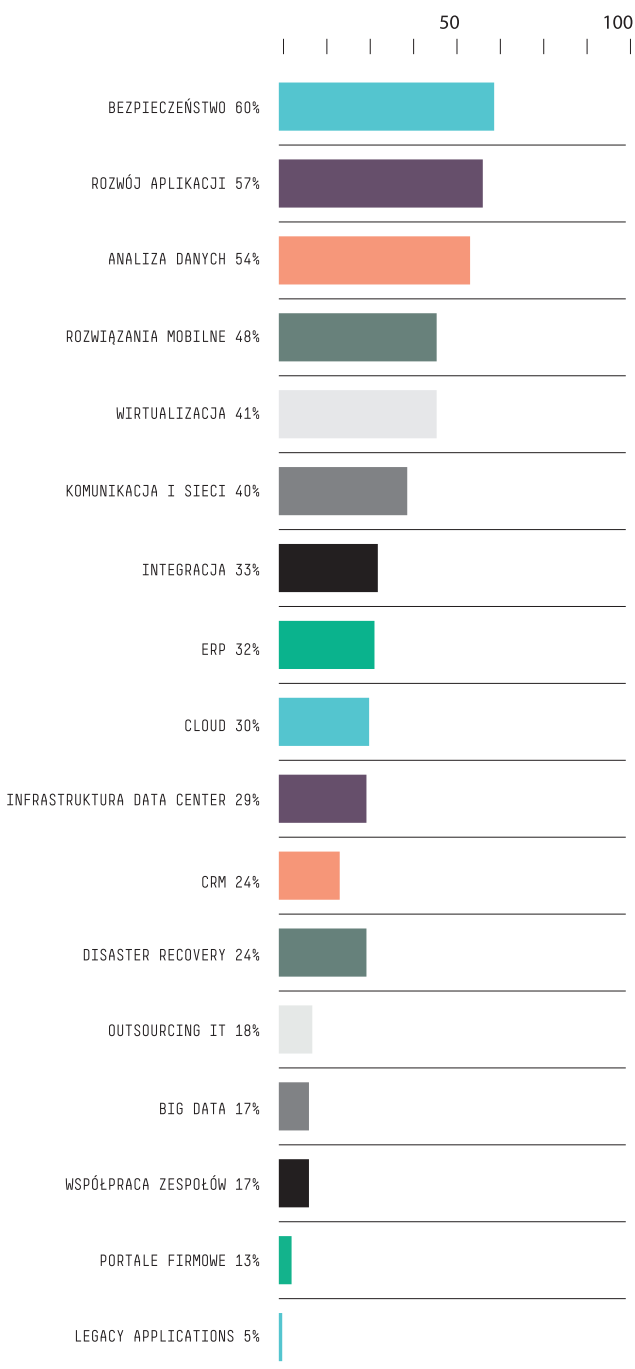


# OBSZARY INWESTYCJI

Funkcjonowanie w rozpędzonej cyfrowej rzeczywistości wymaga podejmowania ryzyka. Taką postawę wymusza presja czasu, konkurencji i zmian technologicznych. W tych warunkach menedżerowie IT pytani o pierwszoplanowe obszary inwestycji wskazują na bezpieczeństwo, aby stawić czoła rosnącej skali zagrożeń z zewnątrz i wewnątrz organizacji.

Budżety działów IT będą przeznaczane także na rozwój aplikacji, analizę danych i rozwiązania mobilne. Firmy wciąż pracują nad wirtualizacją – 41% z nich będzie inwestować w tego typu rozwiązania, a 40% w rozwój komunikacji i sieci. Co trzecia firma uwzględni w budżecie wydatki na cloud computing.

## W które obszary biznesowe i technologiczne Twoja firma będzie inwestowała w ciągu dwóch lat?



60%

firm zainwestuje w podniesienie poziomu bezpieczeństwa w ciągu dwóch lat

24%

firm zainwestuje w Disaster Recovery w ciągu dwóch lat



# IT W ROLI STRATEGICZNEJ

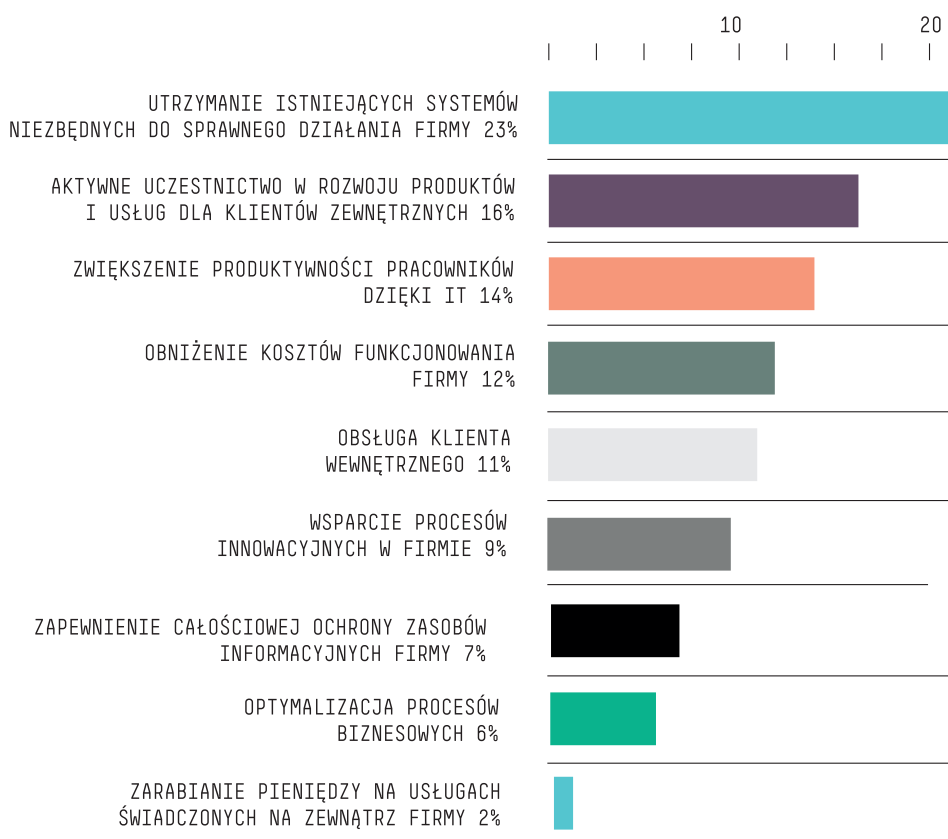
77%

CIO potwierdza rosnącą rolę nowych technologii w realizacji strategii biznesowej

Digitalizacja biznesu prowokuje pytania o rolę działów IT w dokonującej się transformacji. Czy menedżerowie odpowiedzialni za technologię stają się liderami zmiany w swoich firmach? Rosnąca rola technologii powinna oznaczać, że CIO przejmuje nowe obowiązki, bliżej biznesu. Już nie tylko pomaga w usprawnianiu procesów w firmie, lecz także w coraz większym stopniu w dostosowywaniu się do zachodzących zmian, przyspieszaniu wprowadzania nowych rozwiązań na rynek i zdobywaniu klientów.

Badanie Prognoza IT 2016 nie potwierdza, że jest to dominujący trend w polskich firmach. Zdaniem samych CIO, zarządy wciąż oczekują od IT przede wszystkim sprawnego utrzymania istniejących systemów i płynnego działania infrastruktury informatycznej. To najważniejszy wymóg stawiany szefowi IT w niemal co czwartej firmie. Z drugiej strony, dostrzegamy coraz więcej firm, które inaczej postrzegają rolę IT – **w 16% organizacji oczekuje się od CIO aktywnego udziału w tworzeniu produktów i usług**, które firma sprzedaje. **Dla 9% obowiązkiem jest także wspieranie innowacyjnych procesów w firmie.** To znak, że docenia się IT jako czynnik zwiększający efektywność biznesu.

## Czego kierownictwo firmy oczekuje od IT?





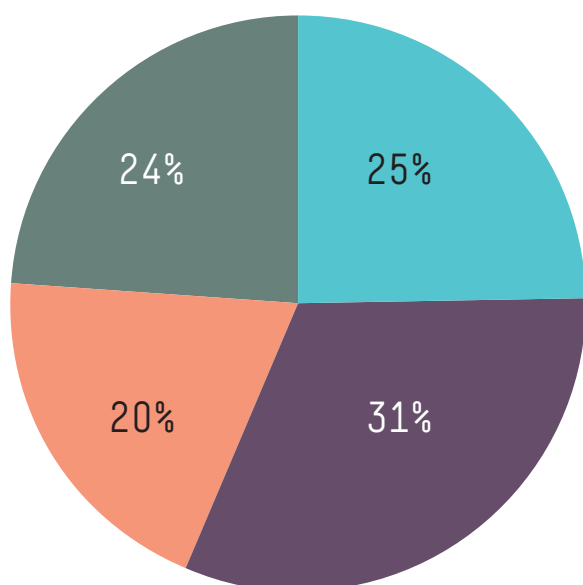
# SZYBCIEJ I TANIEJ

W dobie walki o coraz szybsze wprowadzanie nowych idei w życie, zamienianie ich na produkty i usługi, biznes oczekuje, że IT będzie prowadziło swoje projekty szybciej i taniej. Wywiera dużą presję na CIO.

W co czwartym przedsiębiorstwie czas wdrożeń IT powinien się skrócić, mimo że liczba projektów pozostanie na tym samym poziomie. W niemal co trzeciej zaś – liczba projektów powinna wzrosnąć, a czas wdrożeń się skrócić!

Co ciekawe, **aż 24% menedżerów biznesowych nie określa jasno swoich oczekiwań wobec projektów IT.**

## Czego oczekują decydenci biznesowi?



- CZAS WDROŻEŃ POWINIEN SKRÓCIĆ SIĘ PRZY PODOBNEJ LICZBIE REALIZOWANYCH PROJEKTÓW
- CZAS WDROŻEŃ POWINIEN ULEC SKRÓCENIU PRZY JEDNOCZESNYM ZWIĘKSZENIU LICZBY PROJEKTÓW
- OCZEKIWANIA CO DO CZASU TRWANIA PROJEKTÓW I ICH LICZBY POZOSTAJĄ NA STAŁYM POZIOMIE
- BRAK ZDEFINIOWANYCH OCZEKIWAŃ





# MOBILNOŚĆ

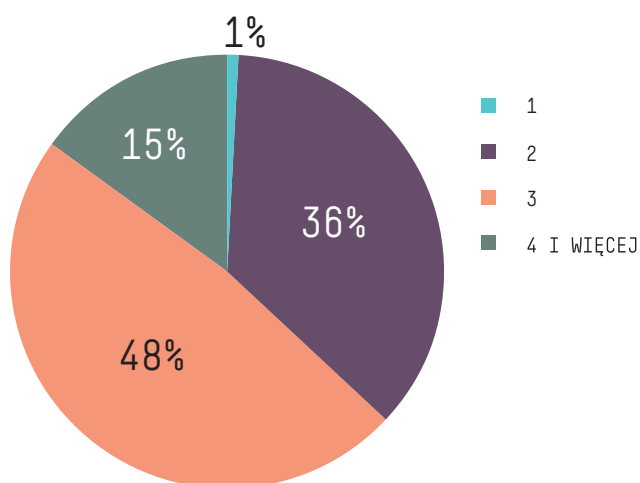
## 36%

CIO korzysta w pracy z co najmniej trzech urządzeń

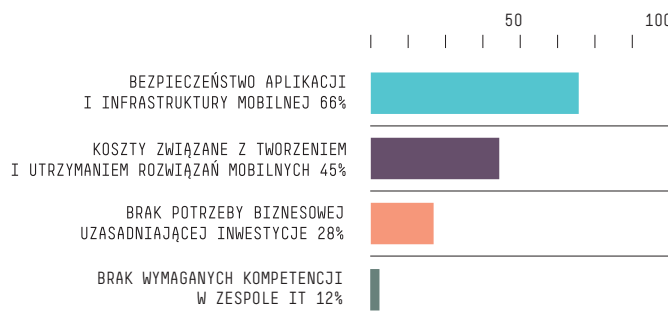
Wielozadaniowość wymaga nie tylko podzielności uwagi, ale także dobrych narzędzi.

Dlatego większość menedżerów IT korzysta na co dzień z kilku urządzeń do wykonywania zadań służbowych.

### Z ilu urządzeń (np. PC, laptop, tablet, smartfon) korzystasz do wykonywania zadań służbowych?

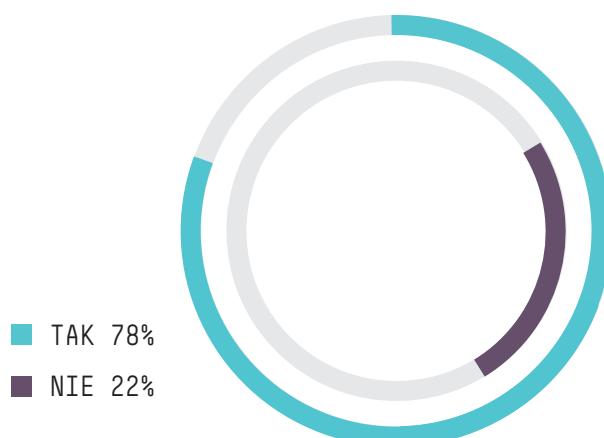


### Największe wyzwania związane z upowszechnieniem aplikacji i usług mobilnych



Mobilność jest jednym z najważniejszych trendów wpływających na biznes, rodzi też liczne wyzwania dla CIO. Najważniejszym, podobnie jak w ubiegłorocznej edycji badania, jest bezpieczeństwo infrastruktury i aplikacji. Również kwestie budżetowe są istotne, zwłaszcza że w jednej trzeciej przedsiębiorstw mówi się o braku potrzeby biznesowej uzasadniającej inwestycje. CIO muszą mierzyć się również z budowaniem odpowiednich kompetencji w zespole IT.

### Czy w opinii kierownictwa Twojej firmy wdrożenie rozwiązań wspierających pracę zdalną i mobilną przekłada się na wzrost produktywności?



# ZARZĄDZANIE INFORMACJĄ

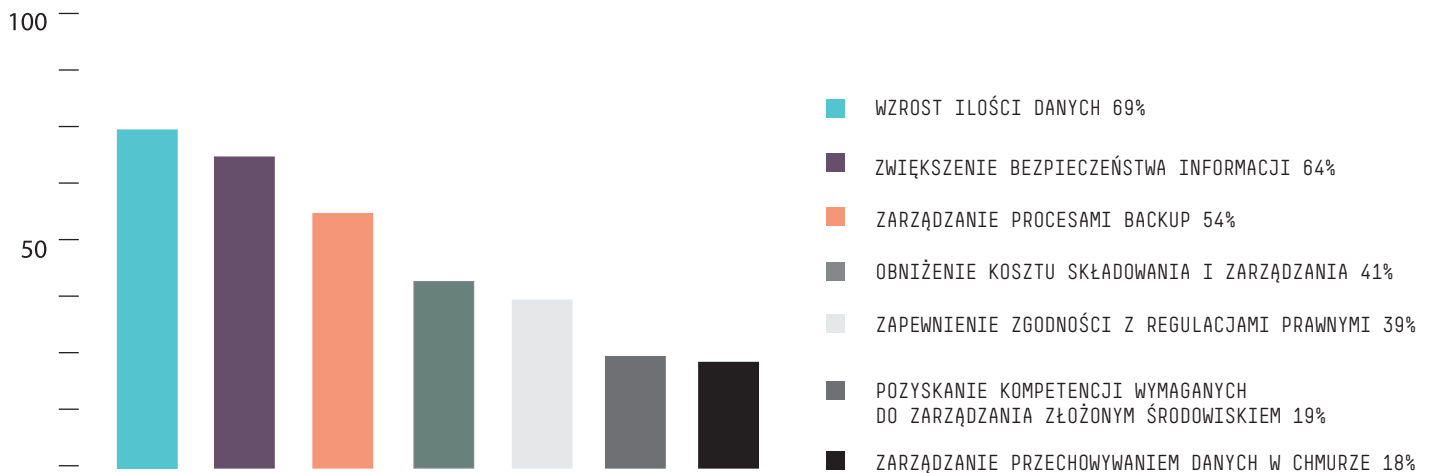
Wzrost ilości danych i zwiększenie bezpieczeństwa informacji to największe wyzwania związane z zarządzaniem danymi w perspektywie najbliższych lat.

69%

CIO, dla których wzrost ilości danych jest wyzwaniem

Kolejny problem do rozwiązania łączy się z kosztami składowania i zarządzania danymi – **41% firm chciałoby je obniżyć mimo przyrostu ilości danych**. Sporych nakładów wymaga także zapewnienie zgodności z przepisami. Pracownicy działów IT wciąż muszą podnosić kompetencje związane z zarządzaniem złożonym środowiskiem – będzie to priorytet w co piątym przedsiębiorstwie. **Zarządzanie danymi w chmurze jest wyzwaniem w 18% firm.**

## Największe wyzwania z zakresu zarządzania danymi w perspektywie trzech lat





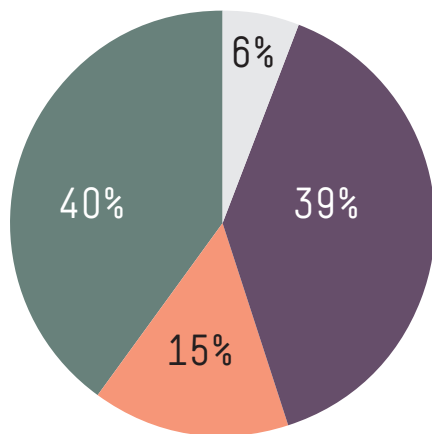


**Hewlett Packard  
Enterprise**

# BIG DATA

Big Data to trend, którego potencjał jeszcze nie został w pełni wykorzystany. Firmy wciąż są dopiero na etapie planowania i wprowadzania zaawansowanych narzędzi do analizy dużych wolumenów danych.

**Czy firma wprowadza zaawansowane narzędzia analityczne Big Data?**



- PLANUJEMY WDROŻENIE
- ROZWAŻAMY, ALE NIE MAMY KONKRETNÝCH PLANÓW
- KORZYSTAMY Z TAKICH ROZWIĄZAŃ
- BIG DATA NIE ZNAJDUJE SIĘ NA RAZIE W SFERZE NASZYCH POTRZEB





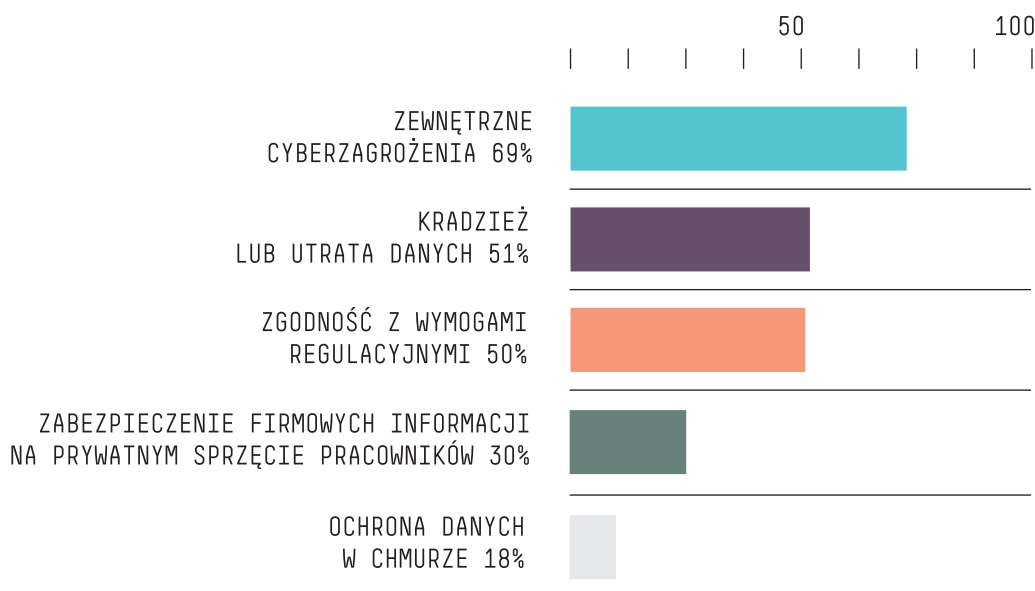


# CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo IT jest na czele listy priorytetów w niemal wszystkich firmach od wielu lat, choć zmieniają się typy dominujących zagrożeń i związane z nimi działania CIO. W tym roku najważniejsze wyzwania to zewnętrzne cyberzagrożenia (hakerzy, wirusy) i kradzież lub utrata danych.

Zjawisko BYOD również jest problemem z punktu widzenia osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo (co trzeci menedżer IT uważa je za istotne wyzwanie), zaś cloud computing jest wymieniany w kontekście bezpieczeństwa jedynie w co piątym przedsiębiorstwie.

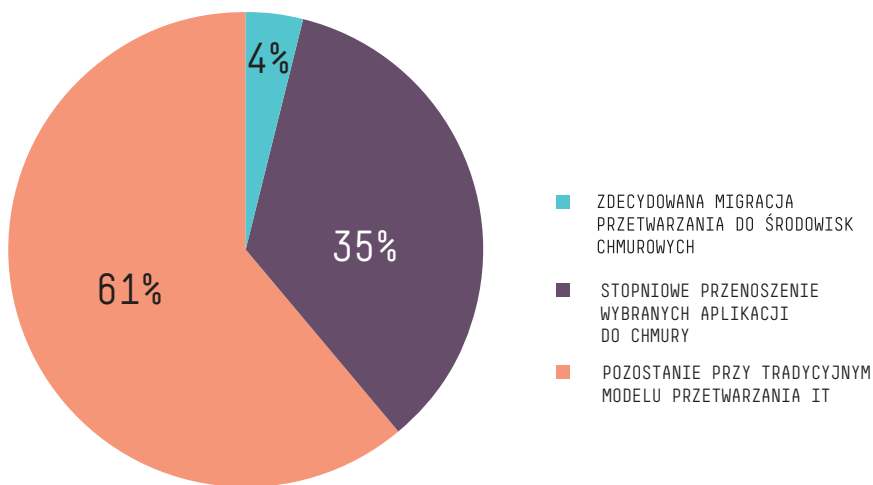
## Najważniejsze aktualne wyzwania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji w firmie



# W STRONĘ HYBRYDOWEGO IT

Większość firm zamierza w najbliższym czasie pozostać przy tradycyjnym modelu przetwarzania IT, jednak w dalszej perspektywie będą wprowadzać model hybrydowy, włączając elementy chmurowe. Obecnie bardzo niewiele przedsiębiorstw (4%) planuje dużą migrację do środowisk cloudowych, ale aż jedna trzecia przygotowuje się do stopniowego przenoszenia aplikacji do chmury.

## Jaki jest kierunek rozwoju IT w firmie?



41%

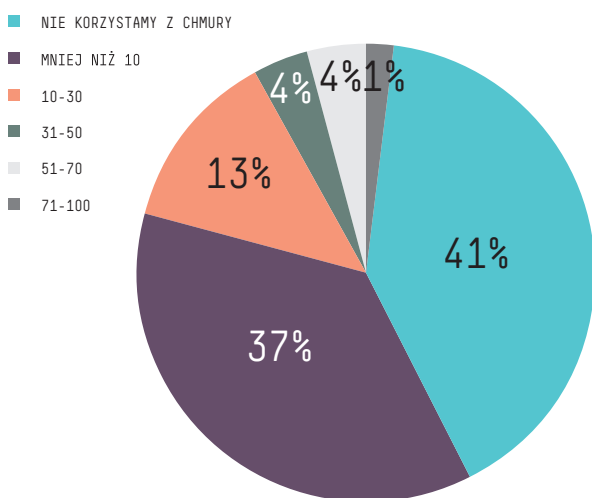
firm nie korzysta z chmury obliczeniowej

18%

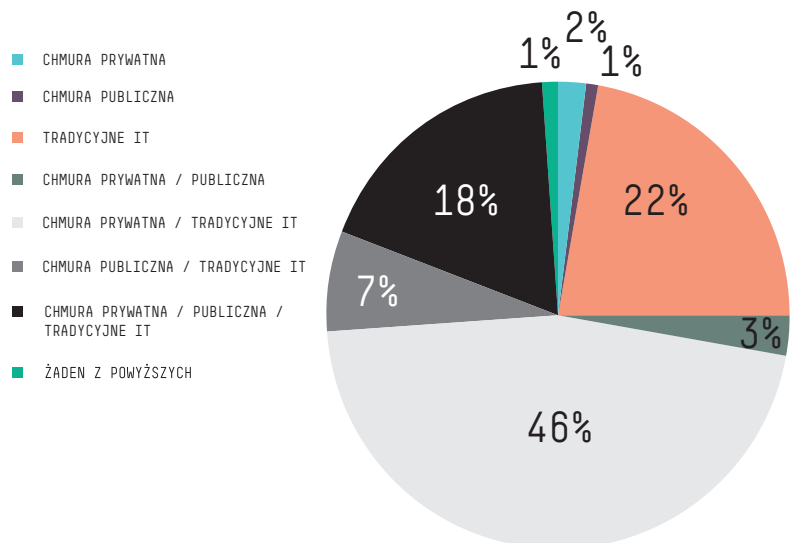
firm uważa, że zarządzanie danymi w chmurze to wyzwanie

Wykorzystanie chmury obliczeniowej wciąż jest głównie w fazie projektów. Wśród ankietowanych przedsiębiorstw tylko 5% przetwarza większość swoich danych w tym modelu. Natomiast **aż 41% w ogóle nie korzysta z chmury**, a **38% przetwarza w cloudzie 10% danych**.

## Jaka część danych wykorzystywanych przez Twoją firmę jest obecnie przetwarzana w chmurze?



## Jaki będzie prawdopodobny model przetwarzania danych w firmie w perspektywie trzech lat?

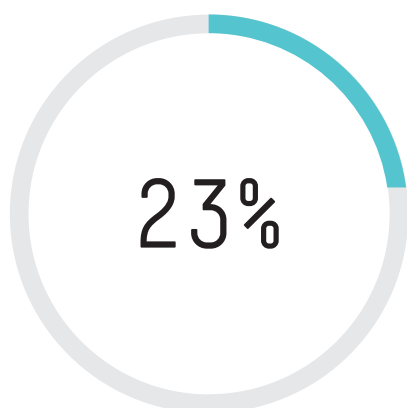


W ciągu najbliższych trzech lat ta sytuacja będzie się zmieniać i **tylko 22% firm pozostanie przy tradycyjnym modelu IT**, natomiast **aż 46% połączy go z przetwarzaniem w chmurze prywatnej**, a **18% zastosuje model hybrydowy**: połączenie chmury prywatnej, publicznej i tradycyjnego IT.

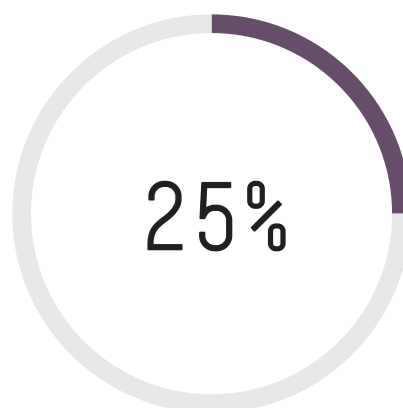
# O BADANIU

W badaniu Prognoza IT 2016 wzięło udział 109 menedżerów IT, na stanowiskach: CIO, CTO, IT Manager. Reprezentowali firmy różnej wielkości. Badanie zostało przeprowadzone w styczniu i lutym 2016 r. przez Hewlett Packard Enterprise Polska we współpracy z firmą Infotarget.

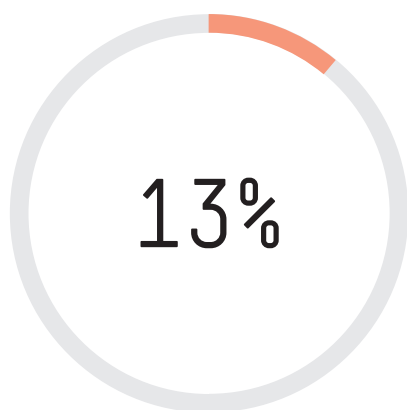
## Wielkość firmy



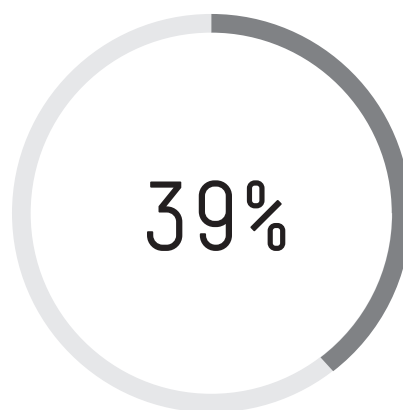
51-250 OSÓB



251-500 OSÓB



501-1000 OSÓB



POWYŻEJ 1000 OSÓB

